



WCAG 2 onderzoek  
[www.vijfheerenlanden.nl](http://www.vijfheerenlanden.nl)  
Niveau AA

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
Ondersteuning .....	2
<b>Onderzoeksgegevens</b> .....	<b>3</b>
Onderzoekscores .....	3
Scope van het onderzoek .....	3
Aantal pagina's van de steekproef.....	3
Evaluatiemethode .....	4
Toegepaste norm .....	4
Gebruikte technieken .....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	4
User Agents (web browsers).....	4
<b>Samenvatting</b> .....	<b>5</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>6</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	9
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	20
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>33</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke .....	33
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	35
Richtlijn 2.3: Toevallen .....	37
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	38
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten.....	43
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>48</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	48
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	50
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	52
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>57</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	57
<b>Bijlage: Pagina's in de steekproef van het onderzoek</b> .....	<b>61</b>

## Inleiding

Dit rapport beschrijft in hoeverre uw website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. In de managementsamenvatting treft u een terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De beschrijving van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgende inspectie wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

## Ondersteuning

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen via 030 - 23 98 270 of [toetsing@accessibility.nl](mailto:toetsing@accessibility.nl). Vermeldt u hierbij alstublieft de datum van het onderzoek (21 november 2019).

Heeft u behoefte aan meer (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van uw digitale dienstverlening, neemt u dan contact op met onze relatiemanager Ellen van Latum (06 24 64 24 95).

## Onderzoeksgegevens

Type rapport	WCAG 2 niveau AA
Rapport versie	1.0
Opdrachtgever	Gemeente Vijfheerenlanden
Onderzoeksdatum	21 november 2019

## Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 11	13 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
<b>Totaal</b>	<b><u>19 / 30</u></b>	<b><u>14 / 20</u></b>	<b><u>33 / 50</u></b>

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.vijfheerenlanden.nl](http://www.vijfheerenlanden.nl)
- Niet de pagina's achter de inlog op [mijn.vijfheerenlanden.nl](http://mijn.vijfheerenlanden.nl)
- Niet de pagina's op [channel.royalcast.com](http://channel.royalcast.com) en [ris2.ibabs.eu](http://ris2.ibabs.eu).

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie, hoofdstuk 2 van de evaluatiemethode.

## Aantal pagina's van de steekproef

21 (zie de bijlage voor de volledige steekproef)

## Evaluatiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode (<http://www.drempelvrij.nl/waarmerk-2/wcag-20/evaluatiedocument>). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschrijven op [DigiToegankelijk](#).

## Toegepaste norm

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

## Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox 70
- Google Chrome 78
- Microsoft Edge 44
- Internet Explorer 11

## Samenvatting

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat er al wel rekening wordt gehouden met de toegankelijkheid van de website. Zo is een zogenaamde skiplink aanwezig, waarmee direct naar de unieke inhoud van een webpagina gesprongen kan worden. Daarnaast is ook een contrastswitch aanwezig om het contrast te kunnen verhogen door mensen die slechtziend zijn. Zo zijn meer voorbeelden te noemen. Ondanks dat zijn er helaas ook nog een heel aantal problemen gevonden. Er zijn meerdere problemen aangetroffen onder beide eisen die gaan over het hebben van voldoende contrast, dit ondanks de aanwezige contrastswitch. Niet alle paginatitels zijn uniek en niet alle pagina's hebben de juiste taalaanduiding. Niet alle foutmeldingen zijn in orde en een van de formulieren in de steekproef werkte helemaal niet. Voor een aantal problemen zijn alleen enkele voorbeelden gegeven, deze problemen komen mogelijk meer voor.

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina\\_Recreatie/Camperplaatsen](https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina_Recreatie/Camperplaatsen) staat een kaart die niet onder de uitzondering van digitoegankelijk valt. Deze kaart is bedoeld voor navigatie naar de verschillende camperplaatsen en om aan de uitzondering van digitoegankelijk te voldoen is het verplicht om de essentiële informatie in de kaart ook op een toegankelijke, digitale wijze te verstrekken. Geadviseerd wordt om een tekst toe te voegen aan deze pagina. Deze tekst werkt dan als tekstalternatief voor de kaart. Problemen in deze kaart applicatie zijn niet verder omschreven, er wordt aangenomen dat de tekst op deze pagina aangepast wordt zodat deze kaart voldoet aan de uitzondering van digitoegankelijk. (De link in de kaart navigeren naar bepaalde adressen, deze adressen in tekst toevoegen is al voldoende).

Op de pagina [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afroندن=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afroندن=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) staat een div verborgen met display:none. Indien in het invoerveld 'Geef (indien van toepassing) de



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

locatie op waaraan uw initiatief gerelateerd is' een adres ingetypt wordt komen er suggesties in beeld. Tijdens het laden van deze suggesties is er een draaiend laad icoon zichtbaar. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Het betreffende div element is te herkennen aan de class 'spot-enlighter-loading'.

Op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> staat een groot logo met de letters 'VHL'. Deze afbeelding heeft een leeg tekstalternatief en is hiermee beoordeeld als decoratief. Het lijkt erop dat dit logo onderdeel is van de huisstijl en op verschillende plaatsen terug kan komen, indien dit het geval is heeft dit logo een tekstalternatief nodig dat zijn betekenis overbrengt. Een tekstalternatief als 'VHL' is dus onvoldoende, maar een tekstalternatief als 'VHL-logo gemeente Vijfheerenlanden' zou wel kunnen. Dit logo komt ook terug op de pagina's [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) en [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown).

Op verschillende pagina's staan links naar dezelfde pagina naast elkaar. Indien het gaat om een tekstuele link en een afbeelding wordt aangeraden deze links samen te voegen tot een link of om er op een andere manier één link van te maken. Bijvoorbeeld op de pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/> staan er vijf dubbele links onder de kop 'Of zocht u'. Het probleem is dat verschillen tussen de teksten en tekstalternatieven verwarrend kunnen zijn. Bijvoorbeeld het tekstalternatief 'milieustraat' is anders dan de tekst 'Afvalinzameling'. De pagina waarnaar deze links verwijzen gaat over meer dan alleen de 'milieustraat' en mede daardoor voldoet dit tekstalternatief niet en voldoet deze link ook niet aan succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context).

Een soortgelijk probleem ontstaat op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Overzichtspagina\\_Zorg](https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Overzichtspagina_Zorg) waar het tekstalternatief 'zorg' niet dezelfde betekenis heeft als de link 'sociaal loket' die erboven staat. Het tekstalternatief 'bezwaarmaken' is niet gelijkwaardig aan de linktekst 'Klacht of bezwaar'.





## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020, websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd dienen al op 23 september 2019 te voldoen. Het is echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen dienen altijd toegankelijk te zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Beide PDF-bestanden op de pagina's <https://www.vijfheerenlanden.nl/dsresource?objectid=9da35ab6-6a61-4d90-b864-6fd2fdd57585&type=pdf&&>; en <https://www.vijfheerenlanden.nl/dsresource?objectid=aecdfad3-ec3a-4e4c-9fd8-203646f8d4ea&type=pdf> bevatten afbeeldingen die niet beschikbaar zijn voor hulpsoftware. In het bestand 'Gemeente Vijfheerenlanden zoekt Burgemeester' staat een woordwolk waarvan de grootte van de woorden informatie overbrengt die niet beschikbaar is in tekst. Ook de overige afbeeldingen zoals de logo's en de grafieken op beide pagina's hebben geen goed tekstalternatief. De teksten in deze grafieken zijn wel getagged, maar deze zijn onvolledig. In het bestand 'Pers besluitenlijst gemeente Vijfheerenlanden van 01-10-2019' staat alleen het logo van de gemeente. Deze afbeelding is niet getagged en heeft hierdoor ook geen tekstalternatief.



### Uitleg van dit success criterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succes criteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor success criterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha)

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1 (niveau A): Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Dit success criterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove



### Uitleg van dit success criterium

en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

## Succescriterium 1.2.2 (niveau A): Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

### Succescriterium 1.2.3 (niveau A): Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

### Succescriterium 1.2.4 (niveau AA): Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succescriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

### Succescriterium 1.2.5 (niveau AA): Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler



### Uitleg van dit success criterium

aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1 (niveau A): Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/> staan twee koppen zonder content eronder. De koppen 'Installatie burgemeester' en 'Werkzaamheden' bevatten naast deze teksten ook nog een afbeelding zonder tekstalternatief. De links zijn geen koppen maar groot weergegeven links. Gebruik CSS om tekst anders vorm te geven. Dit probleem komt ook voor op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina\\_Recreatie/Helsdingen](https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina_Recreatie/Helsdingen).

Op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> staan drie koppen achter elkaar zonder content ertussen. Twee van deze koppen zijn visueel verborgen. Het gaat om de koppen 'Een afspraak maken', 'Titel van de stap' en



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

nogmaals 'Een afspraak maken'. Op deze pagina wordt veelvuldig gebruik gemaakt van label elementen. Dit type element is bedoeld om een label te geven aan een invoerveld, dit element is niet bedoeld om tekstalternatieven mee te creëren. Bijvoorbeeld de labels 'Activiteitselectiestap is volledig ingevuld' en 'Activiteitselectiestap is nog niet volledig ingevuld' kunnen beter opgemaakt worden met span elementen.

Op de pagina's [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) en [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) is gebruik gemaakt van een fieldset. Het eerste element dat geopend wordt binnen een fieldset moet een legend element zijn. Dit is niet gedaan bij de fieldset die het hele formulier omsluit.

Op de pagina's [https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Zorg\\_startpagina/rij\\_3/Nieuws](https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Zorg_startpagina/rij_3/Nieuws) en [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Bestuur\\_startpagina/rij\\_3/Nieuws](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Bestuur_startpagina/rij_3/Nieuws) staat er onder de kop 'Nieuws' de link 'Meer nieuws'. Deze link is opgemaakt als een kop, maar het gaat hier om een link die groot wordt weergegeven. Deze kop wordt direct gevolgd door een andere kop van het zelfde niveau.

Op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina\\_Bestuur/Organisatie/Vacatures/Medewerker\\_Kabinet](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina_Bestuur/Organisatie/Vacatures/Medewerker_Kabinet) zijn de gecentreerde teksten 'Medewerker Kabinet' en '26-28 uur' onterecht opgemaakt als koppen. De tweede kop heeft geen content, de eerste kop heeft een kop van een lager niveau als content.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020, websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd dienen al op 23 september 2019 te voldoen. Het is



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen dienen altijd toegankelijk te zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Beide PDF-bestanden op de pagina's <https://www.vijfheerenlanden.nl/dsresource?objectid=9da35ab6-6a61-4d90-b864-6fd2fdd57585&type=pdf&>; en <https://www.vijfheerenlanden.nl/dsresource?objectid=aecdfad3-ec3a-4e4c-9fd8-203646f8d4ea&type=pdf> bevatten meerdere fouten in het correct taggen van de verschillende content. In het bestand 'Gemeente Vijfheerenlanden zoekt burgemeester' staat een woordwolk opgemaakt uit koppen en normale tekst. De tekst 'Mijn burgemeester:' is niet opgemaakt als kop. De relatie en betekenis van de rode en blauwe teksten blijkt niet uit de tekst en is niet door software te bepalen. Op beide pagina's staat linksboven de tekst 'PROFIELSCHETS BURGEMEESTER' op pagina 1 is dit gewone tekst en op pagina 2 is dit een kop. In het bestand 'Pers besluitenlijst gemeente Vijfheerenlanden van 01-10-2019' is de tekst 'BURGEMEESTER EN WETHOUDERS' niet getagged. Het is niet duidelijk dat zaaknummers '83244' en '83155' doorlopen in het volgende tabel op de volgende pagina. De enige koptekst in dit bestand is het woord 'PERS' (en de tabelkoppen). De gecentreerde tekst op de eerste pagina lijkt ook een kop te zijn.





### Uitleg van dit success criterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk <ul> voor ongeordende lijsten en <ol> voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met <li> elementen. Gebruik <dl>, <dt> en <dd> voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met <h1> tot en met <h6> elementen. Gebruik <caption> voor de kop van een tabel en <legend> voor de kop van een groep (<fieldset>) formulervelden.

Gebruik <table> voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### Succescriterium 1.3.2 (niveau A): Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

### Succescriterium 1.3.3 (niveau A): Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.



### Uitleg van dit success criterium

**Omvang:**

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

**Locatie:**

‘Links vind je gerelateerde artikelen’ is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij ‘gerelateerde artikelen’ ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

**Symbolen en iconen:**

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook succescriterium 1.1.1)

**Geluid:**

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quizvraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

**Oriëntatie:**

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

### Succescriterium 1.3.4 (niveau AA): Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

## Succescriterium 1.3.5 (niveau AA): Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het formulier op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> vraagt bij stap 3 'Contactgegevens' om persoonsgegevens van de gebruiker. Hulpsoftware kan een aantal van deze waarden in een keer goed invullen. Om dit mogelijk te maken moet het voor software duidelijk zijn wat waar ingevuld moet worden, het attribuut autocomplete kan hierbij helpen. Er zijn een beperkt aantal geldige waarden voor autocomplete, een volledig overzicht staat op de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. De invoervelden die een autocomplete met de juiste waarde nodig hebben zijn 'Voornaam' (given-name) tot en met 'E-mailadres (Voorbeeld: naam@voorbeeld.nl)' (email).

Op de pagina [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) staat een formulier dat vraagt om de voornaam en achternaam van de gebruiker. Dit succescriterium geldt ook voor niet verplichte invoervelden.

Bij de stap 'Gegevens aanvrager' van het proces op de pagina [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) wordt gevraagd om een groot aantal persoonsgegevens. Alleen voor de radiobuttons is er geen verplichte



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

autocomplete waarde (maar dit kan wel door 'sex' te gebruiken). Handig om te weten is dat de juiste waarde voor 'Woonplaats' is de code autocomplete="address-level2" en voor 'Telefoonnummer' is de code autocomplete="tel-national".

Op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina\\_Recreatie/Helsdingen](https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina_Recreatie/Helsdingen) staat een formulier waarvan de invoervelden 'Naam' en 'Email' geen duidelijk invoerdoel hebben.



### Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1 (niveau A): Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur (“de rode velden zijn verkeerd ingevuld”), maar ook tekstueel.

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

#### Succescriterium 1.4.2 (niveau A): Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

### **Succescriterium 1.4.3 (niveau AA): Contrast (minimum)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) en [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) staat rechtsonder de knop 'Volgende' of 'Versturen' met een contrast van 3,9:1. Dit proces heeft geen knop om het contrast aan te passen.

Op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina\\_Recreatie/Helsdingen](https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina_Recreatie/Helsdingen) staan in het niet-werkende inschrijfformulier twee links met onvoldoende contrast. De contrastswitch heeft geen invloed op de kleur



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

van de links 'Privacyverklaring' en 'hier'. Het contrast voor deze lichtblauwe links is 2,4:1. Onder de beide invoervelden staat een tekst met een contrast van 3,2:1.

Niet alleen gewone tekst moet voldoen aan deze contrasteseisen. Ook grote tekst in een afbeelding zoals te zien is op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina\\_Bestuur/Vacature\\_burgemeester](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina_Bestuur/Vacature_burgemeester) moet voldoende aan deze eis. Het contrast van het logo valt onder een uitzondering, maar de tekst 'Wie wordt mijn opvolger?' heeft met 2,5:1 onvoldoende contrast.

Op meerdere pagina's krijgen de links 'Inwoners' tot en met 'Bestuur' in het hoofdmenu de class 'show-menu' als zij toetsenbordfocus hebben. Deze class houden zij als zij toetsenbordfocus hebben gehad. Deze class wordt verwijderd als er met de muis de focus verplaatst binnen de pagina. Deze class heeft tot gevolg dat de kleur van deze links anders wordt. Er is een contrastswitch aanwezig, deze oplossing geldt alleen als deze switch alle contrastproblemen op deze pagina oplost. Bij normaal contrast heeft de witte tekst een contrast van 4,0:1 met de bruine achtergrond, bij vergroot contrast wordt deze tekst onzichtbaar (1,0:1). Op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over\\_deze\\_website/Sitemap](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over_deze_website/Sitemap) is dit probleem anders dan op de overige pagina's van URI-basis <https://www.vijfheerenlanden.nl/>.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020, websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd dienen al op 23 september 2019 te voldoen. Het is echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen dienen altijd toegankelijk te zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.





## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Het PDF-bestand op de pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/dsresource?objectid=aecdfad3-ec3a-4e4c-9fd8-203646f8d4ea&type=pdf> bevat meerdere contrastproblemen. De gele letters in de woordwolk hebben een contrast van 2,5:1. De rode achtergrondkleur van beide quotes heeft een contrast van 4,0:1 met de witte tekst. Deze rode kleur is ook gebruikt voor de rode stellingen op pagina 1. Hier is er een andere achtergrondkleur gebruikt waardoor het contrast hier 3,7:1 is.



### Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: [www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast](http://www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast).

## Succescriterium 1.4.4 (niveau AA): Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) en [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) staat bovenaan een logo van de gemeente met enkel de letters 'VHL'. Indien de pagina herschaald wordt naar 200% dan valt dit logo weg. Dit probleem komt terug op alle pagina's van de bovenstaande processen.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

#### **Succescriterium 1.4.5 (niveau AA): Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina\\_Bestuur/Vacature\\_burgemeester](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina_Bestuur/Vacature_burgemeester) staat een afbeelding met de tekst 'Wie wordt mijn opvolger?'. Doordat hier een goed tekstalternatief is gebruikt voldoet deze afbeelding. Let op de tekst heeft op dit moment wel te weinig contrast. De afbeelding moet aangepast worden en daarom wordt geadviseerd om de afbeelding zo aan te passen dat deze tekst buiten de afbeelding komt te staan. De oplossing om de tekst of de gele achtergrond van kleur te veranderen zodat het contrast voldoende is zal niet worden afgekeurd, maar dit is een minder elegante oplossing.



#### Uitleg van dit succescriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wens op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wens.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

#### Succescriterium 1.4.10 (niveau AA): Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

### Succescriterium 1.4.11 (niveau AA): Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de meeste pagina's staat een zoekfunctie. Het invoerveld 'Zoeken op deze trefwoorden' met de placeholder 'Zoeken' heeft een contrast van 1,4:1 met de witte achtergrond. De minimum eis is dat minimaal de onderkant van dit invoerveld een contrast krijgt van 3,0:1.

<https://www.vijfheerenlanden.nl/>



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> komt er bij het kiezen van een activiteit een pop-up in beeld. Dit venster heeft rechtsboven een kruisje staan om dit venster te sluiten. Dit kruisje heeft een contrast van 1,6:1. In dit formulier staan verschillende invoervelden die een grijze rand hebben. Voor deze invoervelden geldt dat de rand van deze velden een contrast moet hebben van minimaal 3,0:1, op dit moment is dit contrast 1,6:1 bij verschillende invoervelden onder stap 1, 2 en 3.

De invoervelden in de processen op de pagina's [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) en [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) hebben randen met onvoldoende contrast (1,9:1). Verdere voorbeelden van invoervelden waarvan de randen onvoldoende contrast hebben worden niet gegeven.

Op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> is gebruik gemaakt van een andere manier om toetsenbordfocus aan te geven. De focusindicator gebruikt op deze pagina is ingesteld met CSS. Dit geeft een aantal voorwaarden onder dit succescriterium, de eerste voorwaarde is dat de toetsenbordfocus een contrast moet hebben van minimaal 3,0:1, zonder deze eis is de plaats van de focus niet goed genoeg zichtbaar. De gekozen kleur blauw heeft een contrast van 2,4:1 met een witte achtergrond. De links in het pop-up venster veranderen van kleur (1,8:1) als zij toetsenbordfocus krijgen. Het lichtgrijze kruis rechtsboven heeft een kader (1,3:1) en verandert van kleur met een contrast van 2,5:1. De knoppen van het type 'Ga naar stap 2' hebben een contrastverandering van 2,6:1 als zij focus krijgen.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020, websites die ná 23



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

september 2018 zijn gebouwd dienen al op 23 september 2019 te voldoen. Het is echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen dienen altijd toegankelijk te zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/ beleid/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Het PDF-bestand op de pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/dsresource?objectid=aecdfad3-ec3a-4e4c-9fd8-203646f8d4ea&type=pdf> bevat meerdere contrastproblemen. De gele grafieken in dit bestand bestaan hebben nu een contrast van 2,3:1 of 2,5:1. Dit contrast moet minimaal 3,0:1 zijn om voldoende zichtbaar te zijn.



## Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface  
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;



### Uitleg van dit success criterium

- Grafische objecten  
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

### Succescriterium 1.4.12 (niveau AA): Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.



### Uitleg van dit success criterium

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Succescriterium 1.4.13 (niveau AA): Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over\\_deze\\_website/Sitemap](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over_deze_website/Sitemap) hebben de vier links 'Inwoners' tot en met 'Bestuur' in het hoofdmenu drop down menu's. Deze lijstje met extra links worden zichtbaar als de muis op de hoofdmenu link staat en als de toetsenbord op een van deze links staat. Het probleem is dat deze content over de zoekbalk heen valt en deze moet daarom dismissable zijn. Let erop dat er twee verschillende manieren zijn om deze menu's te openen namelijk met de muis en met de toetsenbordfocus. Voor beide manieren van openen geldt dat deze menu's in te klappen moeten zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Bijvoorbeeld: het menu 'Recreatie' klapt open doordat de muis erop staat terwijl de toetsenbordfocus in de zoekbalk staat. De gebruiker wil een zoekopdracht invullen die nu onzichtbaar is, om dit mogelijk te maken moet het drop down menu te verbergen zijn zonder dat de muis of toetsenbord verplaatst wordt. In de meeste gevallen wordt hiervoor de knop Escape gebruikt, maar andere oplossingen zijn mogelijk. Een andere oplossing is om het hoofdmenu van deze pagina gelijk te trekken met de menu's van de overige pagina's en de drop down menu's te verwijderen.





## Uitleg van dit successcriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen  
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden  
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

## Principe 2: Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1 (niveau A): Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/>, [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) en [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) staan links naar de homepage. De link 'Logo Gemeente Vijfheerenlanden' heeft de `tabindex="-1"` gekregen en het gevolg is de gebruikers die geen muis gebruiken geen gebruik kunnen maken van deze link om terug te gaan naar de homepage.

Op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> kunnen de foutmeldingen en meldingen gewist worden door op het kruisje te klikken. Het gaat onder andere om de foutmelding 'U heeft nog geen activiteit geselecteerd. U dient tenminste één activiteit te selecteren voordat u naar de volgende stap kunt gaan.' bij stap 1 'Waar wilt u een afspraak voor maken?' en om de melding 'De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen' bij stap 2 'Locatie en tijdstip' (na het kiezen van een datum). Deze (fout)meldingen kunnen niet met het toetsenbord verwijderd worden.



### Uitleg van dit success criterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

### Succescriterium 2.1.2 (niveau A): Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

### Succescriterium 2.1.4 (niveau A): Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen  
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus  
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

### Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

#### Succescriterium 2.2.1 (niveau A): Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijmiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

##### Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

##### Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

##### Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververscht na een bepaalde tijd.

Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

### Succescriterium 2.2.2 (niveau A): Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1 (niveau A): Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1 (niveau A): Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: [www.accessibility.nl](http://www.accessibility.nl)

### Succescriterium 2.4.2 (niveau A): Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De pagina's [https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Zorg\\_startpagina/rij\\_3/Nieuws](https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Zorg_startpagina/rij_3/Nieuws) en [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Bestuur\\_startpagina/rij\\_3/Nieuws](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Bestuur_startpagina/rij_3/Nieuws) hebben



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

beide dezelfde paginatitel. Deze twee pagina's bevatten beide een overzicht van verschillende nieuwsberichten en moeten daarom ook verschillende paginatitels hebben. Dit probleem komt meer voor ook buiten de steekproef, de paginatitel van de pagina [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=124&afronden=1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=un](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=124&afronden=1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=un) is bijvoorbeeld ook niet uniek.



**Uitleg van dit succescriterium**

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

### **Succescriterium 2.4.3 (niveau A): Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Op de meeste pagina's zitten de links 'Inwoners' tot en met 'Bestuur' in de focus volgorde na de unieke content van de pagina. Dit is geen probleem voor de betekenis en bedienbaarheid van de website, maar het zou beter zijn als de focus volgorde de visuele volgorde zoveel mogelijk volgt. Het verplaatsen van deze links zodat deze focus krijgen voordat de focus in de zoekbalk land zou de focus volgorde makkelijker visueel te volgen maken. Er bestaat een groep toetsenbord gebruikers die wel kunnen zien, deze groep zal bij deze aanpassing de focus makkelijker kunnen volgen en terugvinden





**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

bij navigatie. De huidige oplossing voldoet aan de eisen van dit succescriterium, er hoeft geen aanpassing gedaan te worden om te voldoen aan WCAG 2.1.

<https://www.vijfheerenlanden.nl/>



**Uitleg van dit succescriterium**

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klappt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

#### **Succescriterium 2.4.4 (niveau A): Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.vijfheerenlanden.nl/> staan er onder de kop 'Of zocht u' vijf sets van links. Het probleem is het verschil tussen het tekstalternatief en de tekstuele link. De link 'milieustraat' heeft geen duidelijk linkdoel de link 'Afvalinzameling' wel. Dit komt doordat beide verwijzen naar dezelfde pagina die gaat over afvalinzameling en de milieustraat is hier een onderdeel van. De links 'dorpen' en 'Dorpen en steden' verwijzen naar een dezelfde pagina, de eerste linktekst geeft niet aan dat het linkdoel ook over steden gaat. Visueel is er geen verwarring doordat deze links bij elkaar staan, geadviseerd wordt daarom ook om deze vijf setjes van twee links te veranderen naar



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

vijf links die tekst en een afbeelding bevatten. Dit probleem komt meer voor Op alle pagina's van het type [https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Overzichtspagina\\_Zorg](https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Overzichtspagina_Zorg) komt dit probleem ook terug. Hier gaat het om de pictogrammen bij de verschillende koppen. De kop en het pictogram zijn beide een link naar dezelfde pagina, maar de tekstalternatieven van de afbeeldingen maken het linkdoel niet altijd duidelijk.

Op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina\\_Bestuur/Vacature\\_burgemeester](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina_Bestuur/Vacature_burgemeester) staan vier links met de naam 'Lees verder' Deze links hebben geen duidelijk linkdoel. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen. Een link die onder een stuk tekst of onder een kop staat heeft geen context met die content. Het gevolg is dat van deze vier niet duidelijk is waarover er verder gelezen kan worden.



### Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

### Succescriterium 2.4.5 (niveau AA): Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn twee manieren waarop alle pagina's gevonden kunnen worden. Dit kan door het volgen van link en door het gebruik van de zoekfunctie. Er lijkt een derde methode te zijn via de sitemap, maar er is niet voldaan aan alle voorwaarden van een toegankelijke sitemap. De pagina's die op de sitemap staan moeten alle 68 pagina's een link terug naar de sitemap hebben.

[https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over\\_deze\\_website/Sitemap](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over_deze_website/Sitemap)



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit succescriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

### **Succescriterium 2.4.6 (niveau AA): Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met



### Uitleg van dit successcriterium

verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

## Succescriterium 2.4.7 (niveau AA): Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

## Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1 (niveau A): Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

### Succescriterium 2.5.2 (niveau A): Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag  
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken  
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog  
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel  
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

### Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> staat een invoerveld met de placeholder 'Zoek een activiteit...'. Het visuele label van dit



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

invoerveld is 'Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken.'. Deze tekst maakt niet volledig deel uit van de huidige naam van dit invoerveld, de huidige naam is namelijk gelijk aan het title attribuut 'Voer hier een zoekfilter in om de activiteiten te filteren'. De tekst op het visuele label moet deel uitmaken van de naam van dit invoerveld en deze twee teksten komen niet overeen.



**Uitleg van dit succescriterium**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

#### **Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering**

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface  
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel  
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.



## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1 (niveau A): Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

De processen op de pagina's [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afonden=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afonden=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) en [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afonden=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afonden=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) hebben de taal van de pagina in het Engels staan. Deze taal is in alle pagina's aangegeven door het lang attribuut in het html element van die pagina.



#### Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:  
<html lang="nl">

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:  
<html xml:lang="nl" lang="nl">



### Uitleg van dit success criterium

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

## Succescriterium 3.1.2 (niveau AA): Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```



### Uitleg van dit success criterium

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:  
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1 (niveau A): Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

### Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> wordt gevraagd om een activiteit te selecteren. Na selectie verschijnt er een pop-up scherm met extra uitleg in beeld. De toetsenbordfocus land op de knop 'Ok' en deze verplaatsing van de focus geldt als contextwijziging bij input. Een soortgelijk probleem bestaat voor het aanpassen van de waarde 'Aantal'. Op het moment dat deze waarde wordt aangepast wordt de focus verplaatst naar het begin van de pagina.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververst, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

### **Succescriterium 3.2.3 (niveau AA): Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit success criterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

### Succescriterium 3.2.4 (niveau AA): Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit success criterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1 (niveau A): Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> komt bij het niet invullen van de verplichte velden bij stap 3 'Contactgegevens' de melding 'Het veld ... is leeg. Dit is een verplicht veld.' Deze tekst is geen goede foutmelding, het gaat hier om rode instructies. In principe is dit ook een fout onder succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur. Indien de tekst wordt aangepast is het probleem onder dit succescriterium ook meteen opgelost en daarom alleen hier vermeld. De tekst aanpassen naar bijvoorbeeld 'Het veld ... is verplicht en mag niet leeg zijn.' maakt dat wel duidelijk is dat er een fout gemaakt is. De foutmelding bij het invullen van een onvolledige of ongeldige datum is wel voldoende (het is beter om te spreken van ongeldig ipv onjuist, maar een aanpassing is niet noodzakelijk om te voldoen).

Op de pagina [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) komen er niet altijd foutmeldingen bij de invoervelden in beeld. Deze fout is te reproduceren door het onderwerp in te vullen, te kiezen voor de optie 'Per e-mail' en het invullen van een ongeldig e-mailadres ('a'). Na het activeren van de knop 'Volgende' komen er goede foutmeldingen in beeld. Ter correctie kan er gekozen worden voor de optie 'Per telefoon'. Na deze wijziging geeft de knop 'Volgende' alleen nog maar de algemene foutmelding 'Niet alle velden zijn correct ingevuld. Corrigeer de ongeldige velden en probeer het opnieuw.' Deze algemene foutmelding geeft niet aan waar de fout zit, er verschijnen geen foutmeldingen meer bij de verschillende invoervelden als zij fouten bevatten, het gaat om de invoervelden 'Onderwerp' en 'Uw telefoonnummer' die geen foutmeldingen meer laten zien. Indien de radiobutton weer teruggezet wordt kloppen de foutmeldingen bij het invoerveld 'Uw email-adres' ook niet meer helemaal.

Het formulier op de pagina [https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina\\_Recreatie/Helsdingen](https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina_Recreatie/Helsdingen) lijkt niet te werken ook al worden er correcte gegevens ingevoerd. De eigenschappen van dit formulier zijn mede hierdoor niet allemaal getest.



### Uitleg van dit success criterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### Success criterium 3.3.2 (niveau A): Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### Success criterium 3.3.3 (niveau AA): Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

#### Succescriterium 3.3.4 (niveau AA): Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.





### Uitleg van dit success criterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1 (niveau A): Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) en [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) staan twee div elementen die niet gesloten worden. Alle elementen moeten genest worden volgens hun specificatie en div elementen hebben een eindtag nodig.



### Uitleg van dit success criterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `<ul><li>lijstitem</ul></li>`

In bovenstaande voorbeeld had `</li>` gebruikt moeten worden vóór `</ul>`

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: `<img title="tekst" title="tekst" />`
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: [validator.w3.org](http://validator.w3.org).

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: [www.htmlhelp.com/tools/validator/batch](http://www.htmlhelp.com/tools/validator/batch)

### Succescriterium 4.1.2 (niveau A): Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina's [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown) en [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) staan fieldsets zonder legend. Beide fieldsets hebben hierdoor geen naam.



#### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl">Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toegepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: [www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91](http://www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91)

### Succescriterium 4.1.3 (niveau AA): Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown) staat een div verborgen met display:none. Indien in het invoerveld 'Geef (indien van toepassing) de locatie op waaraan uw initiatief gerelateerd is' een adres ingetypt wordt komen er suggesties in beeld. Tijdens het laden van deze suggesties is er een draaiend laad icoon zichtbaar. Dit icoon geeft de status van het laden van de suggesties aan en dit div element geldt hierdoor als statusboodschap. (Dit is ook de reden dat dit icoon een tekstalternatief nodig heeft) en moet meegedeeld worden aan gebruikers. Dit kan door een rol toe te voegen (role="status"), deze rol maakt het mogelijk voor hulpsoftware om aan te geven dat er gegevens geladen worden. Het betreffende div element is te herkennen aan de class 'spot-enlighter-loading'.

Tijdens het maken van een afspraak op de pagina <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/> komt er na het kiezen van een datum de tekst 'De eerstvolgende beschikbare tijd is al voor u gekozen' in beeld. Deze tekst is een statusbericht. Dit geldt ook voor de foutmeldingen die tijdens het invullen in beeld komen. Het gaat om de foutmeldingen die in beeld komen bij het stap 3 'Contactgegevens'. Indien er een stap terug gedaan wordt komt er een waarschuwing in beeld, deze waarschuwing is ook een statusbericht.



### Uitleg van dit succescriterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

## Bijlage: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

- <https://www.vijfheerenlanden.nl/>
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over\\_deze\\_website/Sitemap](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over_deze_website/Sitemap)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina Bestuur/Organisatie/Openingstijden/Contact](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina_Bestuur/Organisatie/Openingstijden/Contact)
- <https://afspraak.vijfheerenlanden.nl/internetafspraken/>
- [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&zaaktype\\_id=28&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&sessreset=1&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&zaaktype_id=28&ztc_aanvrager_type=unknown)
- [https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype\\_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk\\_persoon-1&sessreset=1&ztc\\_aanvrager\\_type=unknown](https://mijn.vijfheerenlanden.nl/zaak/create/webformulier?afronde=1&zaaktype_id=124&aanvrager=betrokkene-natuurlijk_persoon-1&sessreset=1&ztc_aanvrager_type=unknown)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Zorg\\_startpagina/rij\\_3/Nieuws](https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Zorg_startpagina/rij_3/Nieuws)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Overzichtspagina Zorg](https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Overzichtspagina_Zorg)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina Recreatie/Helddingen](https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina_Recreatie/Helddingen)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Bestuur\\_startpagina/rij\\_3/Nieuws](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Bestuur_startpagina/rij_3/Nieuws)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina Bestuur/Vacature burgemeester](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina_Bestuur/Vacature_burgemeester)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina Bestuur/College van B W/Samenstelling College van B W/Wethouder Christa Hendriksen](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina_Bestuur/College_van_B_W/Samenstelling_College_van_B_W/Wethouder_Christa_Hendriksen)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina Bestuur/Organisatie/Openingstijden/Openingstijden locatie Meerkerk](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina_Bestuur/Organisatie/Openingstijden/Openingstijden_locatie_Meerkerk)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina Bestuur/Organisatie/Vacatures/Medewerker Kabinet](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Overzichtspagina_Bestuur/Organisatie/Vacatures/Medewerker_Kabinet)
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over\\_deze\\_website/Toegankelijkheidsverklaring](https://www.vijfheerenlanden.nl/Bestuur/Over_deze_website/Toegankelijkheidsverklaring)
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/dsresource?objectid=9da35ab6-6a61-4d90-b864-6fd2fdd57585&type=pdf&&>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/dsresource?objectid=aecdfad3-ec3a-4e4c-9fd8-203646f8d4ea&type=pdf>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=ec885e7e-dc9d-4c51-80b3-4d17b685b94f&freetext=Boeren>
- <https://www.vijfheerenlanden.nl/404>
- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Overzichtspagina Zorg/Wet Maatschappelijke Ondersteuning/Vertrouwenspersoon Wmo](https://www.vijfheerenlanden.nl/Zorg/Overzichtspagina_Zorg/Wet_Maatschappelijke_Ondersteuning/Vertrouwenspersoon_Wmo)

- [https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina\\_Recreatie/Camperplaatsen](https://www.vijfheerenlanden.nl/Recreatie/Overzichtspagina_Recreatie/Camperplaatsen)