



**Publieksversie Verordening Jeugdhulp en
Maatschappelijke ondersteuning gemeente
Vijfheerenlanden 2024**

**De afspraken over Jeugdhulp en Maatschappelijke
ondersteuning**

“U bent verantwoordelijk, wij ondersteunen u!”

Inhoud

Publieksversie Verordening Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning gemeente Vijfheerenlanden 2024	1
De afspraken over Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning	1
Inleiding	4
Wat zijn de Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015	4
Voor wie is hulp of ondersteuning vanuit de Jeugdwet of de Wmo?	4
Hoofdstuk 1 Begrippen en afkortingen	4
Hoofdstuk 2 Toegang en werkwijze	4
Hoe kunt u toegang krijgen tot hulp van het Sociaal Team?	4
Jeugdhulp	4
Wmo-ondersteuning	4
Hoe kan je contact opnemen als er hulp of ondersteuning nodig is?	5
Wat is een persoonlijk plan?	5
Het Onderzoek.....	5
Uitkomst van het onderzoek	5
Bent u het eens met het Plan en het besluit.....	6
Wie doet het onderzoek	6
Wanneer hoort u de uitkomst van het onderzoek.....	6
Wanneer moet u beginnen met de hulp of ondersteuning.....	7
Hoofdstuk 3 Wanneer kan u hulp krijgen?.....	7
Bij welke hulpvragen kan het Sociaal Team helpen bij een oplossing?.....	7
Hoe beoordeelt het Sociaal Team of u een voorziening kunt krijgen?	8
Aanvullende beoordeling voor een voorziening (Jeugd) - gebruikelijke- en boven gebruikelijke hulp	8
Wanneer kan het Sociaal Team een voorziening weigeren	8
Aanvullende criteria voorziening Jeugd	9
Mag u uw voorziening gebruiken in het buitenland	9
Extra redenen om een voorziening te weigeren	9
Beschermd wonen	9
Maatschappelijke opvang.....	9
Wat verandert er als u 18 jaar wordt.....	9
Afspraken met andere ondersteuners of hulpverleners	10
Hoofdstuk 4 Regels voor het persoonsgebonden budget (pgb)	10

Een voorziening via een persoonsgebonden budget (pgb)	10
Pgb voor hulp of ondersteuning uit het sociaal netwerk	10
Hoe berekent de gemeente het tarief van een pgb.....	11
Mag het pgb ook vrij besteed worden	11
Moet u uitleggen waar u het pgb aan heeft uitgegeven	11
Zijn er kwaliteitseisen aan het pgb voor formele hulp of ondersteuning voor Jeugd en Wmo	11
Zijn er kwaliteitseisen aan het pgb voor informele ondersteuning voor Jeugd en Wmo.....	11
Hoofdstuk 5 Regels voor financiële tegemoetkoming Wmo	12
Is er een financiële tegemoetkoming mogelijk voor een Wmo voorziening...	12
Heeft u extra kosten door een beperking of psychisch probleem	12
Hoofdstuk 6 Wat betaalt u zelf?	12
Wat betaalt de gemeente voor een voorziening	12
Betaalt u ook een bijdrage in de kosten voor een Wmo voorziening	12
Hoofdstuk 7 Hoe kopen we hulp in?	12
Kwaliteit voorzieningen.....	12
Verhouding prijs-kwaliteit van ondersteuning door derden	13
Hoofdstuk 8 Wat kunt u doen als u een klacht heeft en mee wilt praten?	13
Meepraten	13
Hoofdstuk 9 Wat controleert het Sociaal Team?	13
Wat moet u doen als er iets veranderd in uw situatie	13
Wat doet de gemeente als u misbruik maakt van hulp of ondersteuning	13
Tijdelijk stoppen met het betalen van een pgb	14
Onrechtmatig gebruik maken van een voorziening.....	14
Kwaliteitstoezicht aanbieders	14
Hoe kunt u melden als er een ongeval of geweld is tijdens de hulpverlening	14
Hoofdstuk 10 Andere afspraken	14
Jaarlijkse compliment voor mantelzorgers	14
Hardheidsclausule (uitzondering)	14
Nadere regels en financieel besluit	15
Ingangsdatum van de verordening:.....	15

Inleiding

Wat zijn de Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

In Nederland hebben we een Jeugdwet en een Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015). In deze wetten staat hoe gemeenten de jeugdhulp en Wmo-ondersteuning moeten regelen. Gemeente Vijfheerenlanden heeft een integrale verordening Jeugdhulp en Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gemaakt. In deze verordening staan de regels voor het organiseren en het geven van jeugdhulp of Wmo-ondersteuning. De integrale verordening is door de gemeenteraad vastgesteld. In deze publieksversie hebben we de verordening zo leesbaar mogelijk opgeschreven. De inhoud van deze publieksversie geeft u geen rechten. Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met het Sociaal Loket.

Voor wie is hulp of ondersteuning vanuit de Jeugdwet of de Wmo?

In de Jeugdwet gaat het om hulp aan alle inwoners tot 18 jaar. In de Wmo gaat het om ondersteuning aan inwoners met lichamelijke, psychische of sociale problemen.

De Jeugdwet en de Wmo regelen niet alle hulp of ondersteuning van de overheid. Ook geven zij niet altijd hulp of ondersteuning. Als u bijvoorbeeld met hulp van uw familie, vrienden, burens of kennissen uw probleem kunt oplossen, hoeft de gemeente u geen hulp of ondersteuning te bieden. Als dit echt niet lukt, kunt u hulp vragen van het Sociaal Team. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- Hulp die zorgt dat inwoners veilig en prettig bij elkaar kunnen leven.
- Hulp die zorgt dat inwoners zichzelf kunnen redden en kunnen meedoen.
- Hulp die ervoor zorgt dat een kind gezond en veilig kan opgroeien.

Hoofdstuk 1 Begrippen en afkortingen

In dit hoofdstuk worden de begrippen en afkortingen uitgelegd of beschreven die in de verordening en door de gemeente worden gebruikt. De uitleg die bij de begrippen hoort, kunt u lezen in de verordening.

Hoofdstuk 2 Toegang en werkwijze

Hoe kunt u toegang krijgen tot hulp van het Sociaal Team?

Jeugdhulp

Via het Sociaal Team kunnen kinderen en/of ouders toegang tot jeugdhulp krijgen. Dit kan ook via de huisarts, medisch specialist, jeugdarts of een gecertificeerde instelling (zoals Samen Veilig Midden Nederland).

Daarnaast kan de gemeente jeugdhulp inzetten als de rechter bepaalt dat jeugdhulp nodig is.

Wmo-ondersteuning

Het Sociaal Team regelt de toegang tot maatschappelijke ondersteuning.

Voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen, wordt de beslissing genomen door gemeente Utrecht, die is verantwoordelijk voor deze voorzieningen in de regio.

Hoe kunt u contact opnemen als er hulp of ondersteuning nodig is?

Als er jeugdhulp nodig is, kan een kind en/of ouder(s) dit aan het Sociaal Loket doorgeven. Als u Wmo-ondersteuning nodig heeft, kan iedereen dit aan het Sociaal Loket doorgeven. Dit kan op elke manier die u wilt, bijvoorbeeld via de telefoon, per e-mail, per brief enzovoort. Voor jeugdhulp ziet het Sociaal Team de melding meteen als een aanvraag. Voor de Wmo als een melding.

Het Sociaal Loket stuurt, na ontvangst van een aanvraag voor jeugdhulp, of een Wmo melding een bevestiging naar u. In deze bevestiging wordt uitgelegd wat de volgende stappen zijn en wat de rechten en plichten van u zijn. Ook wordt verteld dat u hulp kan krijgen van een onafhankelijke ondersteuner of vertrouwenspersoon, en dat er een persoonlijk plan door u kan worden ingeleverd.

Wat is een persoonlijk plan?

Dit is een plan waarin u op kan schrijven hoe uw persoonlijke situatie er uit ziet. Ook beschrijft u welk probleem u heeft en wat u denkt dat u nodig heeft. Daarnaast beschrijft u wat u zelf al heeft gedaan om uw probleem op te lossen. Als er, na de aanvraag of melding, met spoed (tijdelijke) hulp nodig is dan kan het Sociaal Team dit regelen.

Het Onderzoek

Als u jeugdhulp aanvraagt, of een melding doet voor Wmo-ondersteuning, start het Sociaal Team een onderzoek. Het Sociaal Team maakt een afspraak met u voor een gesprek om te onderzoeken wat er nodig is. Soms zijn er meerdere gesprekken nodig.

U geeft de informatie en eventuele papieren of brieven die nodig zijn voor het onderzoek aan de medewerker van het Sociaal Team. Ook huisgenoten moeten meewerken als dat nodig is.

Het Sociaal Team gebruikt óók de informatie die ze al hebben over u en laat het aan u weten als deze informatie gebruikt wordt. Als het Sociaal Team vindt dat de vraag duidelijk genoeg is, kunnen ze besluiten om geen (uitgebreid) gesprek te houden. Dit wordt aan u verteld.

Bij het onderzoek controleert het Sociaal Team wie u bent. Voor jeugdhulp vragen ze om het Burgerservicenummer (BSN), en voor Wmo-ondersteuning om een identiteitsbewijs, bijvoorbeeld rijbewijs of paspoort.

Het Sociaal Team kijkt in het onderzoek naar alle belangrijke punten volgens de Jeugdwet en Wmo. Ook wordt er rekening gehouden met een persoonlijk plan, als dat er is.

Als blijkt dat de u beter geholpen kan worden door een andere organisatie of dat de hulp onder een andere wet valt, kan het Sociaal Team u helpen om uw vraag bij de juiste organisatie te stellen.

Uitkomst van het onderzoek

Als het onderzoek klaar is, wordt er een Plan geschreven. Dit stuurt het Sociaal Team naar u of naar de wettelijk vertegenwoordiger van u.

Bij jeugdhulp wordt geprobeerd dit binnen zes weken na de aanvraag te doen. Bij een Wmo-melding binnen zes weken na de melding.

In het Plan staan in ieder geval:

- De persoonlijke gegevens van u;
- Voor jeugdhulp de gegevens van de kinderen en/of hun ouders;
- Een samenvatting van de onderwerpen die besproken zijn en belangrijke punten uit het gesprek;

De doelen die zijn vastgesteld en wat nodig en mogelijk is om u te helpen.

Als uit het onderzoek blijkt dat jeugdhulp of Wmo-ondersteuning nodig is, staat de hulp die nodig is in het Plan.

Bent u het eens met het Plan en het besluit

U kan opmerkingen maken over het Plan. Het Sociaal Team neemt deze opmerkingen mee bij het maken van het besluit.

Bij een jeugdhulpaanvraag vraagt het Sociaal Team aan de ouders om het Plan te ondertekenen. Dit ondertekende Plan moet worden teruggestuurd naar het Sociaal Team.

Bij een Wmo aanvraag geldt dat als u het Plan ondertekent en terugstuurt, dit wordt gezien als een aanvraag voor Wmo ondersteuning.

Een aanvraag voor jeugdhulp of een Wmo-voorziening kan ook digitaal worden ingediend.

Als het Plan digitaal wordt opgestuurd, is deze reactie van u genoeg, en wordt dit gezien als handtekening.

Een Wmo-aanvraag die op een andere manier wordt ingediend dan in de vorm van een ondertekend Plan, moet voldoen aan de regels om behandeld te worden.

Het Sociaal Team neemt een besluit op de aanvraag en schrijft dit in een brief. Het Plan maakt deel uit van deze brief of er wordt naar het Plan verwezen.

Als het Sociaal Team hulp toekent, dan staat in het besluit:

- Welke hulp of ondersteuning wordt gegeven, wat het inhoudt en wat het doel is.
- Wanneer de hulp of ondersteuning begint en hoelang deze duurt.
- Of de hulp of ondersteuning wordt gegeven door zorg te geven (in natura), als persoonsgebonden budget (pgb) of als financiële hulp (alleen voor Wmo). Bij een pgb krijgt u geld om zelf zorg of ondersteuning in te kopen.
- Of u moet betalen voor de Wmo-ondersteuning.
- Welke organisatie de hulp biedt als het om hulp of ondersteuning in natura gaat.
- Welke voorwaarden en verplichtingen horen bij de hulp. Als de gemeente op een andere manier hulp geeft dan door u is gevraagd, wordt in het besluit uitgelegd waarom.

Wie doet het onderzoek

De gemeente zorgt ervoor dat de medewerker die over uw jeugdhulp- of Wmo-aanvraag gaat, hiervan voldoende weet. Voor jeugdhulp moet deze medewerker geregistreerd zijn bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Het SKJ let op de kwaliteit van medewerkers die Jeugdhulp geven.

Als de medewerker van het Sociaal Team niet genoeg weet, kan hij/zij om advies vragen bij iemand die hier wel veel van weet. Dit advies wordt meegenomen in het besluit.

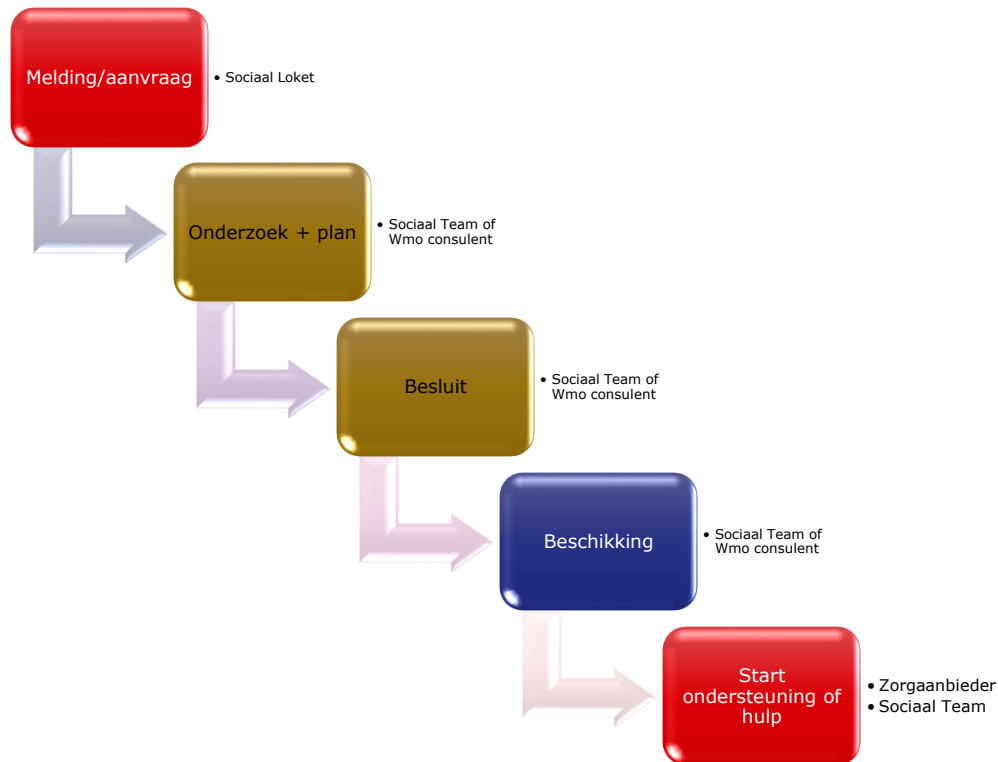
Wanneer hoort u de uitkomst van het onderzoek

Het Sociaal Team beslist binnen acht weken na ontvangst van een aanvraag voor jeugdhulp. Voor Wmo-aanvragen is de beslistermijn twee weken na ontvangst van de officiële aanvraag en maximaal acht weken na de melding.

Als u het goed vindt, kan het Sociaal Team de beslistermijn van een aanvraag voor jeugdhulp of Wmo schriftelijk verlengen.

Wanneer moet u beginnen met de hulp of ondersteuning

Als u recht heeft op hulp of ondersteuning, moet u de hulp of ondersteuning binnen zes maanden gaan gebruiken. Als dat niet gebeurt, vervalt het recht op de hulp of voorziening. Dit geldt niet als u hier niets aan kan doen. De gemeente neemt deze regel op in het besluit dat naar u wordt gestuurd.



Hoofdstuk 3 Wanneer kunt u hulp krijgen?

Bij welke hulpvragen kan het Sociaal Team helpen bij een oplossing?

Het Sociaal Team kan jeugdhulp geven aan kinderen met opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen.

Welke hulp is er bijvoorbeeld mogelijk:

- Informatie en advies
- Hulp- en opvoedondersteuning
- Specialistische jeugdhulp
- Activiteiten voor jongeren
- Dagbesteding
- Jeugdhulp met verblijf
- Vervoer van en naar de plaats waar jeugdhulp wordt gegeven
- De gemeente kan ondersteuning geven aan volwassenen met lichamelijke, psychische of sociale problemen.

Welke Wmo-voorzieningen zijn er bijvoorbeeld:

- Woonvoorzieningen
- Vervoersvoorzieningen
- Rolstoelvoorzieningen
- Huishoudelijke Ondersteuning
- Begeleiding
- Dagbesteding
- Mantelzorg

Hoe beoordeelt het Sociaal Team of u hulp of ondersteuning kunt krijgen?

In onze gemeente kunt u hulp of ondersteuning krijgen als niet verwacht kan worden dat u zelf, of met hulp van vrienden, familie of huisgenoten, de problemen zelf op kan lossen. Het Sociaal Team kijkt naar verschillende manieren van hulp. Bijvoorbeeld wat u voor elkaar moet doen als u samen in één huis woont, dit noemen we gebruikelijk hulp, of wat andere voorzieningen kunnen bieden. Het Sociaal Team zorgt ervoor dat de hulp goed is en past bij u. Deze hulp moet helpen om veilig en gezond op te groeien, zelfstandig te worden of mee te doen in de maatschappij. Als er meer mogelijkheden zijn, kiest het Sociaal Team de oplossing die het beste bij u past maar ook de meest goedkoopste. Ook houdt het Sociaal Team rekening met uw geloof, levensovertuiging en culturele achtergrond.

Aanvullende beoordeling voor een voorziening (Jeugd) - gebruikelijke en boven gebruikelijke hulp

Als u hulp of ondersteuning nodig, heeft dan kijkt het Sociaal Team eerst wat u kunt vragen aan bijvoorbeeld uw huisgenoten, familie, vrienden of burens. Dit noemen we gebruikelijke hulp.

Gebruikelijke hulp is bijvoorbeeld:

- Huishoudelijke taken samen uitvoeren of overnemen, zoals schoonmaken, boodschappen halen en koken.
- Samen naar afspraken gaan, bijvoorbeeld naar familie of vrienden of naar de dokter.
- Helpen om u zelf dagelijkse taken te laten doen.

Voor kinderen geldt dat hulp of ondersteuning bij gedrag dat past bij hun leeftijd ook als gebruikelijke hulp wordt gezien. Tot 18 jaar valt het geven van een veilige thuisomgeving door ouders ook onder gebruikelijke hulp.

Wanneer kan het Sociaal Team een voorziening weigeren

Het Sociaal Team kan de aanvraag van een voorziening ook weigeren. Bijvoorbeeld als:

- u de voorziening zelf al heeft gekocht of de hulp/ondersteuning heeft ingezet
- de voorziening niet veilig is
- de voorziening anti-revaliderend is
- een voorziening algemeen gebruikelijk is
- u uw leven anders kan of had kunnen organiseren
- als er een andere wettelijke regeling is die voor u van toepassing is
- als u niet meewerkt aan het onderzoek

Aanvullende criteria voorziening Jeugd

In een gezin moeten ouders voor hun kinderen zorgen, ook als de kinderen extra hulp nodig hebben. Als ouders deze zorg zelf goed kunnen geven, krijgt het gezin geen extra ondersteuning van het Sociaal Team.

Maar als de zorg te zwaar wordt, kijkt het Sociaal Team of de ouders het nog aankunnen. Ze kijken bijvoorbeeld of ouders nog de tijd en energie hebben om te helpen zonder dat het teveel voor hen wordt.

Als ouders het zo zwaar hebben dat ze niet meer voor hun gezin kunnen zorgen, kan het Sociaal Team besluiten om extra hulp te geven.

Mag u uw voorziening gebruiken in het buitenland

Als u tijdelijk in het buitenland bent en hulp nodig hebt, moet u eerst toestemming vragen aan het Sociaal Team. Ze kijken of de regels voor hulp in Nederland ook daar gelden, of u de hulp echt nodig hebt, en of de hulpverlener in Nederland woont of de juiste vergunning heeft. De gemeente vergoedt geen extra kosten voor hulp in het buitenland en kan aanvullende regels opstellen voor het gebruik van voorzieningen daar.

Extra redenen om een voorziening te weigeren

De gemeente heeft regels voor het toekennen van een voorziening vanuit de Wmo. De gemeente biedt geen hulp of kent geen voorziening toe:

- als u niet in de gemeente woont.
- er geen extra kosten gemaakt worden vanwege de beperking.
- als de problemen tijdelijk zijn.
- als u verhuist zonder goede reden.

Het Sociaal Team kan ook beslissen dat verhuizen voorrang heeft op het aanpassen van uw huidige woning.

Beschermd wonen

Het Sociaal Team helpt inwoners die extra begeleiding nodig hebben bij het wonen, vooral als ze te maken hebben met psychische of sociale problemen. Als de inwoner zelfstandig kan wonen, geen psychische aandoening heeft of nog onder behandeling staat, komt deze inwoner niet in aanmerking voor de voorziening Beschermd Wonen. De toegang tot beschermd wonen wordt geregeld door gemeente Utrecht.

Maatschappelijke opvang

De toegang tot maatschappelijke opvang wordt geregeld door gemeente Utrecht. Dit is bedoeld voor inwoners die hun thuis hebben verlaten en niet zelfstandig kunnen wonen.

Maar, niet iedereen komt in aanmerking. Bijvoorbeeld, als iemand hulp nodig heeft bij dagelijkse taken, ernstige verslavingen heeft, of zich niet aan de huisregels houdt.

Wat verandert er als u 18 jaar wordt en Jeugdhulp krijgt?

Soms wordt jeugdhulp verlengd. Dan blijft de zorg voor de jeugdige onder de Jeugdwet vallen. Dit kan maximaal 5 jaar duren, tot 23 jaar is.

Wanneer is dat mogelijk?

- Als de jeugdhulp voor uw kind al is gestart en op de 18e verjaardag nog niet is afgerond, of als voordat uw kind 18 jaar wordt, bepaald is dat jeugdhulp nodig is, of
- als uw kind voor de 18e verjaardag jeugdhulp heeft gehad, en binnen een half jaar nadat de hulp is gestopt weer hulp nodig heeft.

Voorwaarde is dat uw kind geen gebruik kan maken van hulp of ondersteuning uit andere wetten.

Afspraken met andere ondersteuners of hulpverleners

Het Sociaal Team zorgt ervoor dat de hulp of ondersteuning zoveel mogelijk bij elkaar past. Hiervoor kan de gemeente met andere hulpverleners afspraken maken.

Hoofdstuk 4 Regels voor het persoonsgebonden budget (pgb)

Een voorziening via een persoonsgebonden budget (pgb)

Het Sociaal Team kan een persoonsgebonden budget (pgb) geven aan inwoners die zelf de ondersteuning willen regelen en inkopen. De inwoner moet goed kunnen uitleggen waarom er voorkeur is voor een pgb beter in plaats van hulp of ondersteuning die wordt geregeld door het Sociaal Team.

Ook moet de inwoner begrijpen wat een pgb inhoudt. De inwoner moet er goed voor kunnen zorgen dat het pgb op de juiste manier wordt besteed. Als de inwoner dit niet zelf kan, mag dit ook door iemand anders worden gedaan. De persoon die het pgb beheert, moet goed voor de inwoner kunnen opkomen. Degene die zorg of ondersteuning geeft mag niet óók het pgb beheren.

Als u een pgb wilt aanvragen, moet u ook een pgb-plan indienen. Het Sociaal Team beoordeelt dit plan en kijkt of hierin hetzelfde staat als wat met u is afgesproken. Het Sociaal Team kan een pgb ook weigeren, bijvoorbeeld als er eerder problemen zijn geweest met het beheren van het pgb.

Als het pgb wordt gebruikt voor het kopen van een hulpmiddel, of realiseren van een woningaanpassing, kan het Sociaal Team eisen dat u een aansprakelijkheidsverzekering of een onderhoudscontract afsluit.

Pgb voor hulp of ondersteuning uit het sociaal netwerk

Inwoners kunnen iemand vragen uit het sociaal netwerk voor hulp via een persoonsgebonden budget (pgb). Zelfs als die persoon geen opleiding hiervoor heeft. Als een familielid in de eerste, tweede of derde graad helpt, wordt dit altijd erkend als hulp of ondersteuning uit het netwerk.

Voor jeugdhulp geldt dat het Sociaal Team alleen een pgb kan geven voor hulp door iemand uit het netwerk:

- Als de hulp of ondersteuning onvoorspelbaar is, op ongebruikelijke tijden nodig is of op veel korte momenten per dag nodig is, of
- Als dit de enige manier is om hulp of ondersteuning te kunnen laten doorgaan, of
- Als het belangrijk is dat de hulp of ondersteuning wordt gegeven door iemand waarmee het kind een goede band heeft.

Hoe berekent de gemeente het tarief van een pgb

Het Sociaal Team berekent de hoogte van een pgb op basis van wat vergelijkbare hulp of ondersteuning kost als de gemeente de hulp of ondersteuning regelt. Dit bedrag kan nooit hoger zijn dan de kosten die de gemeente zou maken als de hulp door de gemeente was ingezet. Voor de aankoop van hulp of hulpmiddelen kijkt het Sociaal Team naar de laagste prijs en verhoogt dit met een percentage voor onderhoud en verzekering toe, voor hulpmiddelen.

Bij Jeugdhulp en ondersteuning vanuit de Wmo is het pgb voor gecertificeerde zorgaanbieders 100% van het uurtarief van de zorg in natura. Voor zelfstandige zorgverleners (zzp'ers) is het pgb tarief 75% van het uurtarief in natura. Voor hulp uit het sociaal netwerk zijn verschillende percentages, afhankelijk van het soort ondersteuning.

Als inwoners kiezen voor zorgverleners die een hoger tarief per uur kosten, moeten ze de extra kosten zelf betalen.

Mag het pgb ook vrij besteed worden

Als u een pgb krijgt, kan het pgb alleen worden gebruikt voor de geleverde ondersteuning. Het geld moet voor het afgesproken doel worden gebruikt en binnen de afgesproken tijd.

Sommige kosten zitten in het pgb bij in, zoals werkgeverslasten en vervoerskosten voor dagbesteding. Het pgb mag niet worden gebruikt voor bemiddelingskosten, cadeaus, eten, abonnementen of kosten voor administratie.

Er is geen bedrag dat vrij besteed mag worden zonder dat bekend is waaraan. Kosten voor opzegtermijnen of gemiste afspraken kunnen niet worden betaald met het pgb.

Moet u uitleggen waar u het pgb aan heeft uitgegeven

Het Sociaal Team kan controleren of de hulp of ondersteuning die met het pgb is ingekocht van goede kwaliteit is en op de juiste manier wordt uitgevoerd. Ook kan de gemeente vragen om uit te leggen hoe het pgb is besteed.

Zijn er kwaliteitseisen aan het pgb voor formele hulp of ondersteuning voor Jeugd en Wmo

De kwaliteit van hulp of ondersteuning die ingekocht is met pgb moet net zo goed zijn als die van zorgaanbieders waar de gemeente afspraken mee heeft. Pgb-zorgverleners moeten ingeschreven zijn bij de Kamer van Koophandel en de juiste opleiding hebben. Ze moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kunnen laten zien, verzekerd zijn voor aansprakelijkheid en beschikken over kwaliteitscertificaten. Ook moeten er een duidelijke afspraken gemaakt worden over het afhandelen van klachten.

Zijn er kwaliteitseisen aan het pgb voor informele ondersteuning voor Jeugd en Wmo

De gemeente heeft kwaliteitseisen waar mensen uit het sociaal netwerk die ondersteuning bieden op basis van een pgb aan moeten voldoen:

- Ze moeten meerderjarig zijn.
- Het werk goed doen.
- Tussentijds kijken of de ondersteuning goed gaat.
- Geen professionele handelingen uitvoeren.
- Moet het werk aankunnen zonder overbelasting.
- En moet een eerlijk bedrag vragen.

Bovendien mag er geen druk zijn om voor een pgb te kiezen.

Hoofdstuk 5 Regels voor financiële tegemoetkoming Wmo

Is er een financiële tegemoetkoming mogelijk voor een Wmo voorziening

Het Sociaal Team kan financiële hulp geven voor verschillende Wmo-voorzieningen. Dit kan voor verhuizen en inrichten van een andere woning. Vooral als iemand naar een andere (aangepaste) woning verhuist. Ook kan er hulp of ondersteuning geboden worden voor tijdelijke huisvesting wanneer er aanpassingen nodig zijn in de woning waarin u blijft wonen. Daarnaast kan er voor een sportrolstoel of aangepaste sportvoorzieningen, die het meedoen in de maatschappij verbeteren, financiële hulp worden gegeven. Dit kan niet als het voor professionele sportbeoefening is bedoeld.

Heeft u extra kosten door een beperking of psychisch probleem

Het Sociaal Team kan op aanvraag extra kosten vergoeden als u extra kosten maakt voor zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Dit is alleen als u door een beperking of psychische problemen extra kosten heeft en er geen andere vergoedingen beschikbaar zijn. Het Sociaal Team kijkt hierbij naar uw inkomen en de totale meerkosten over het hele jaar.

Hoofdstuk 6 Wat betaalt u zelf?

Wat betaalt de gemeente voor een voorziening die zij voor u regelt

De kostprijs van een voorziening is wat de gemeente betaalt aan een zorgaanbieder voor de hulp of ondersteuning die een inwoner nodig heeft. Het kan ook de prijs zijn die de gemeente maandelijks betaalt voor een hulpmiddel. Ook de kosten voor onderhoud, reparatie en verzekering horen hierbij.

Betaalt u ook een bijdrage in de kosten voor een Wmo voorziening

De gemeente kan inwoners vragen om een eigen bijdrage te betalen als ze hulp, ondersteuning of een hulpmiddel via de Wmo krijgen. Hoe lang u deze bijdrage moet betalen, hangt af van hoelang u gebruik maakt van de hulp, ondersteuning of de voorziening. De hoogte van deze bijdrage wordt elk jaar vastgesteld en geïnd door het Centraal Administratiekantoor (CAK).

Voor financiële tegemoetkomingen vraagt de gemeente geen eigen bijdrage.

Als het gaat om aanpassingen aan de woning voor minderjarigen, betalen de ouders of verzorgers de bijdrage.

Hoofdstuk 7 Hoe kopen we hulp in?

Kwaliteit voorzieningen

De gemeente moet ervoor zorgen dat zorgaanbieders goede zorg, hulp of ondersteuning leveren. Zorgverleners moeten hiervoor voldoen aan eisen die de gemeente met hen afspreekt.

De gemeente controleert regelmatig of zorgaanbieders zich aan deze afgesproken eisen houden. Bijvoorbeeld door kwartaalgesprekken met de zorgaanbieders te houden of door

onderzoek te doen. Als de gemeente een medewerker van het Sociaal Team inzet, moet ook deze medewerker aan de kwaliteitseisen voldoen.

Verhouding prijs-kwaliteit van ondersteuning door derden

De gemeente zorgt ervoor dat de ondersteuning voor jeugdhulp en Wmo van goede kwaliteit is en dat er een eerlijke prijs wordt betaald.

Hoofdstuk 8 Wat kunt u doen als u een klacht heeft en mee wilt praten?

Als u klachten heeft over hoe uw meldingen en aanvragen worden behandeld, kunt u dit via de gemeentelijke klachtenregeling doen. Voor klachten over jeugdhulp kan het Sociaal Team u wijzen op onafhankelijke hulp, zoals een vertrouwenspersoon. Heeft u een klachten over de hulp of ondersteuning vanuit een zorgaanbieder dan kunt u contact opnemen met de zorgaanbieder. Klachten vallen dan onder de regeling van de zorgaanbieder.

Meepraten

De Adviesraad Sociaal Domein geeft advies aan de gemeente over zaken die in deze verordening staan. De gemeente zorgt ervoor dat zorgaanbieders mee kunnen praten over belangrijke besluiten.

Hoofdstuk 9 Wat controleert het Sociaal Team?

Wat moet u doen als er iets veranderd in uw situatie

Als u een voorziening (hulp, ondersteuning of hulpmiddel) ontvangt van het Sociaal Team en er verandert iets in uw situatie dan is het belangrijk dat u dit doorgeeft aan het Sociaal Team. Het is belangrijk omdat er dan misschien gekeken moet worden of er iets moet veranderen aan uw voorziening. Bijvoorbeeld er komt iemand extra bij u wonen, het hulpmiddel is niet meer nodig of er is een andere wet waar de voorziening uit betaald moet worden.

Soms kan het Sociaal Team besluiten om opnieuw te bekijken of de voorziening nog bij u past. Dit kan gebeuren als u bijvoorbeeld niet de juiste informatie heeft gegeven, of als u helemaal niet heeft doorgegeven dat uw situatie is veranderd.

Als u onterecht een voorziening heeft gekregen omdat u niet de juiste informatie heeft gegeven, dan kan het gebeuren dat de voorziening wordt gestopt of wordt opgehaald. Het kan ook zijn dat u geld terug moet betalen. Daarom is het belangrijk om open en eerlijk te zijn en mee te werken aan alles wat nodig is. Zo kunt u ervoor zorgen dat de hulp, ondersteuning of het hulpmiddel krijgt en houdt die u nodig hebt.

Wat doet de gemeente als u misbruik maakt van hulp of ondersteuning

De gemeente moet aan u laten weten wat er gebeurt als u misbruik maakt van hulp of ondersteuning die u heeft gekregen van de gemeente. Als u hulp of ondersteuning krijgt en de gemeente wil een onderzoek (laten) uitvoeren dan moet u meewerken aan dit onderzoek. Toezichhouders mogen controleren of alles eerlijk en volgens de regels verloopt. Ze kunnen informatie inzien, huisbezoeken doen en gegevens vergelijken met

andere organisaties. Dit alles helpt niet alleen tegen fraude, maar ook om de kwaliteit van de hulp en ondersteuning te verbeteren.

Tijdelijk stoppen met het betalen van een pgb

De gemeente kan de Sociale Verzekeringsbank (SVB) vragen om tijdelijk (maximaal 3 maanden) te stoppen met betalingen uit het persoonsgebonden budget (pgb) als er wordt vermoed dat de betalingen niet goed gaan. Dit kan gebeuren als u verkeerde informatie heeft gegeven, u zich niet aan de afspraken houdt of het budget niet voor het juiste doel gebruikt. Ook kan dit als u langer dan drie maanden in een zorginstelling verblijft.

Onrechtmatig gebruik maken van een voorziening

De gemeente wil fraude (onrechtmatigheid) tegengaan en heeft een regionaal plan (beleidsplan toezicht en handhaving Wmo en Jeugdwet regio Lekstroom) opgesteld om dit aan te pakken. In dit plan wordt uitgelegd wat precies bedoeld wordt met onrechtmatigheid en hoe inwoners geïnformeerd worden over hun rechten en plichten. Ook is beschreven welke methoden er wordt gebruikt om onrechtmatigheid te onderzoeken en hoe er wordt samengewerkt met andere organisaties. Ook zijn er regels gemaakt over hoe de huisbezoeken worden uitgevoerd om te zorgen dat dit goed gebeurt. De privacy van inwoners staat altijd voorop.

Kwaliteitstoezicht aanbieders

De gemeente wijst personen, toezichthouders, aan die ervoor zorgen dat zorgaanbieders zich houden aan de wetten en regels van de Jeugd en Wmo. Ze controleren of alles goed gaat en of aan de eisen wordt voldaan.

Hoe kunt u melden als er een ongeval of geweld is tijdens de hulpverlening

De gemeente vraagt zorgaanbieders en gecertificeerde instellingen om direct te melden als er iets misgaat, zoals een ongeval of geweld, tijdens de hulpverlening. Voor jeugdhulp is de toezichthouder de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Voor kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering is dat de Inspectie Veiligheid en Justitie. Voor Wmo is de Gemeentelijke Gezondheidsdienst regio Utrecht (GGDrU) verantwoordelijk. Deze instanties onderzoeken de meldingen en geven advies om herhaling te voorkomen.

Hoofdstuk 10 Andere afspraken

Jaarlijkse compliment voor mantelzorgers

Gemeente Vijfheerenlanden geeft elk jaar een compliment aan mantelzorgers. Dit is aan mantelzorgers, die inwoners die in Vijfheerenlanden wonen helpen, zonder hiervoor te worden betaald. Dit is een manier om te laten zien dat de gemeente blij is met de hulp die mantelzorgers geven.

Hardheidsclausule (uitzondering)

Als de regels van de verordening ervoor zorgen dat u geen goede zorg of ondersteuning krijgt of een verkeerd hulpmiddel dan kan het Sociaal Team dit bij grote uitzondering aanpassen. In zo'n geval kan het Sociaal Team besluiten om voor een andere regel te kiezen. Dit om alsnog de zorg, ondersteuning of het goede hulpmiddel te leveren.

Nadere regels en financieel besluit

De gemeente heeft extra regels gemaakt over hoe voorzieningen kunnen worden aangevraagd, gegeven of opgehaald. Ook heeft de gemeente een financieel besluit gemaakt voor jeugdhulp en Wmo, waarin alle belangrijke bedragen en tarieven staan.

Ingangsdatum van de verordening:

Deze verordening is ingegaan op 1 oktober 2024.