

DUO

MARKET RESEARCH

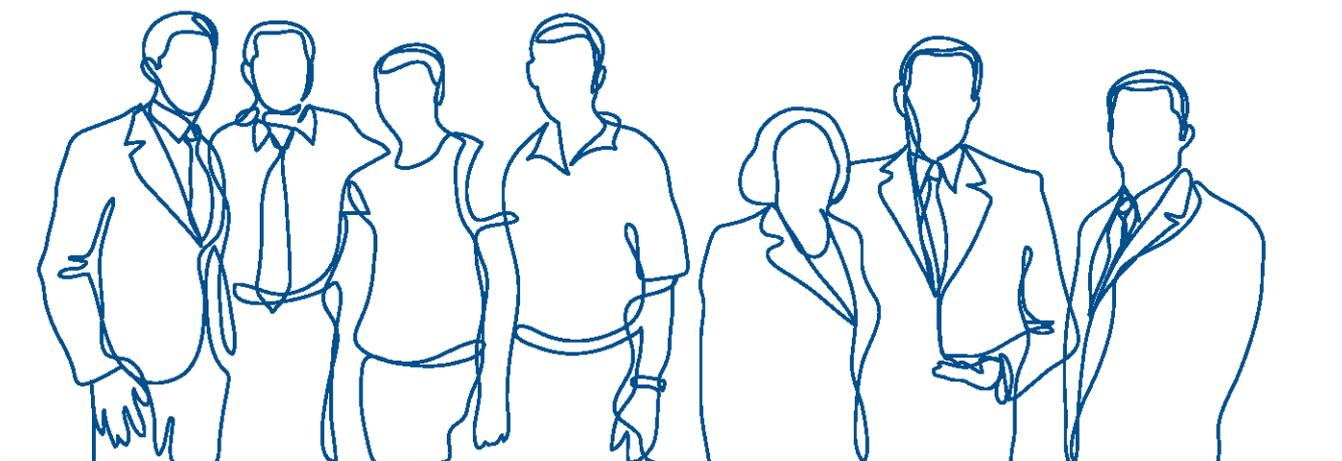
Resultaten Inwonerspanel

Adviesraad Sociaal Domein

In opdracht van: Adviesraad Sociaal Domein Vijfheerenlanden

Utrecht, februari 2023

Telefoon: 030 263 10 80
e-mail: info@duomarketresearch.nl
website: www.duomarketresearch.nl



INHOUDSOPGAVE

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK	3
2	ONDERZOEKSOPZET	4
3	SAMENVATTING VAN DE BELANGRIJKSTE RESULTATEN.....	6
4	RESULTATEN	7
4.1	Adviesraad Sociaal Domein.....	7
4.2	Sociaal Team Vijfheerenlanden	10

1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in december 2022 en januari 2023 is gehouden onder de leden van het Inwonerspanel. Het onderzoek is gehouden op verzoek van de Adviesraad Sociaal Domein Vijfheerenlanden en de gemeente Vijfheerenlanden. Er is onderzoek gedaan naar de bekendheid van de Adviesraad Sociaal Domein Vijfheerenlanden en het Sociaal Team Vijfheerenlanden.

2 ONDERZOEKSOPZET

Onderzoeksgroep, onderzoeksmethode en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête onder de leden van het Inwonerspanel. De leden zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd zijn er per e-mail herinneringen gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het onlineveldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 8 december 2022 tot en met 3 januari 2023 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 755 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 47%.

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Vijfheerenlanden vormt (voor de kenmerken: leeftijd en plaats). Na deze analyse heeft een herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente Vijfheerenlanden als geheel. Voor een verantwoording van de respons en de herweging wordt verwezen naar paragraaf 5.1.

Vragenlijst

De vragenlijst is in nauw overleg met de Adviesraad Sociaal Domein Vijfheerenlanden opgesteld. In de vragenlijst zijn omschrijvingen opgenomen van de Adviesraad Sociaal Domein Vijfheerenlanden en het Sociaal Team Vijfheerenlanden.

Opzet rapportage

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De belangrijkste resultaten zijn opgenomen in hoofdstuk 3. De volledige resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie hoofdstuk 4).

3 SAMENVATTING VAN DE BELANGRIJKSTE RESULTATEN

We hebben onderzoek uitgevoerd naar de Adviesraad Sociaal Domein Vijfheerenlanden en het Sociaal Team Vijfheerenlanden. In totaal hebben 755 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 47%.

Adviesraad Sociaal Domein

Een zesde (16%) van de inwoners weet dat de gemeente een onafhankelijke Adviesraad Sociaal Domein heeft aangesteld. Van de inwoners die het kennen, kent iets minder dan de helft (45%) het via het huis-aan-huisblad 'Het Kontakt'.

Inwoners willen met name informatie over de Adviesraad ontvangen via de website van de gemeente (56%) of een eigen website (28%). Circa een zesde (17%) heeft geen interesse in informatie over de Adviesraad.

Als het gaat om advies dan is er met name behoefte aan armoedebestrijding (60%), eenzaamheid (45%) en schuldhulpverlening / schulden problematiek (43%).

Sociaal Team Vijfheerenlanden

Van de inwoners heeft 43% weleens gehoord van het Sociaal Team Vijfheerenlanden. Inwoners hebben er met name van gehoord via de (Buurt)krant (28%), de website van de gemeente (20%) en hulpverleners (19%). De helft (50%) van de inwoners denkt aan schulddienstverlening als het gaat om het Sociaal Team Vijfheerenlanden. Ook welzijn (48%) en buurthulp (45%) worden relatief vaak genoemd.

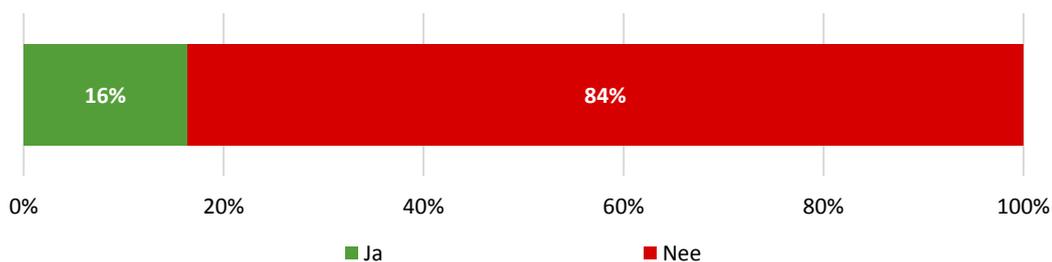
Als het gaat om de voorkeur van contact dan wordt, naast een e-mail sturen (50%) met name telefonisch contact genoemd, zowel 's ochtends (52%) als 's middags (44%). Inwoners noemen 'hulpmiddelen en wonen' (39%) het vaakst als onderwerp waarvoor ze naar het Sociaal Team zouden gaan. 'Individuele begeleiding' (37%) volgt op een tweede plek.

4 RESULTATEN

4.1 Adviesraad Sociaal Domein

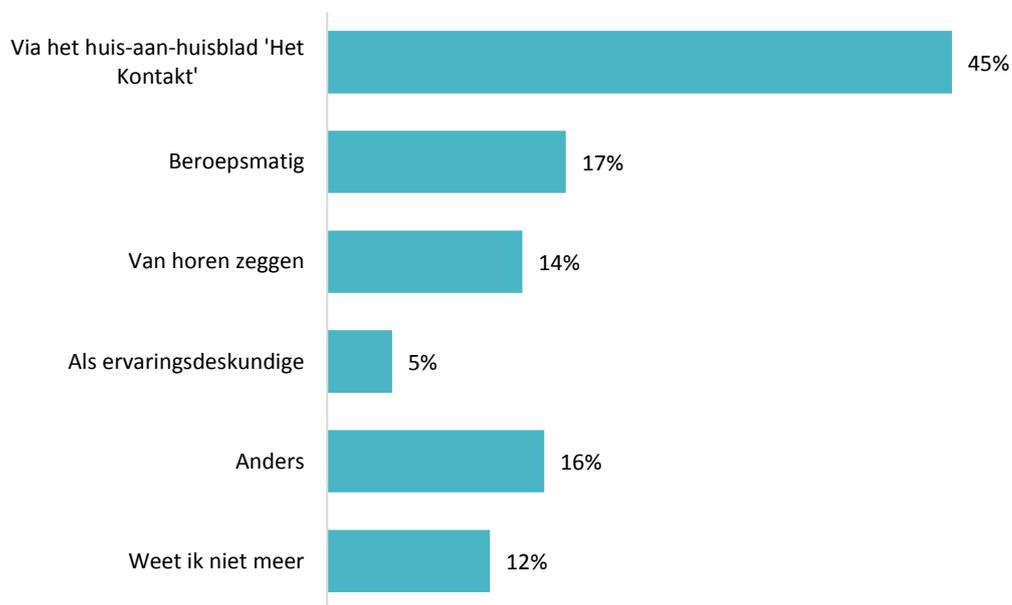
Een zesde (16%) van de inwoners weet dat de gemeente een onafhankelijke Adviesraad Sociaal Domein heeft aangesteld. Van de inwoners die het kennen, kent iets minder dan de helft (45%) het via het huis-aan-huisblad 'Het Kontakt'.

Weet u dat de gemeente een onafhankelijke Adviesraad Sociaal Domein heeft aangesteld?



Hoe bent u daarachter gekomen?
Meerdere antwoorden mogelijk

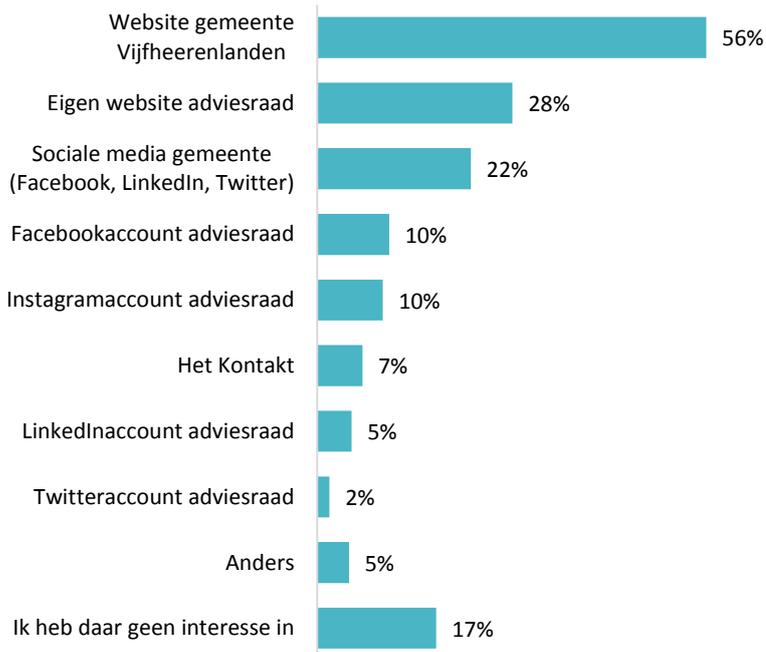
- gesteld indien bekend is dat de gemeente de ASD heeft aangesteld -



Inwoners willen met name informatie over de Adviesraad ontvangen via de website van de gemeente (56%) of een eigen website (28%). Circa een zesde (17%) heeft geen interesse in informatie over de Adviesraad.

Op welke wijze zou u meer over de Adviesraad Sociaal Domein te weten willen komen?

Meerdere antwoorden mogelijk



Vervolgens hebben we de inwoners de volgende vraag voorgelegd:

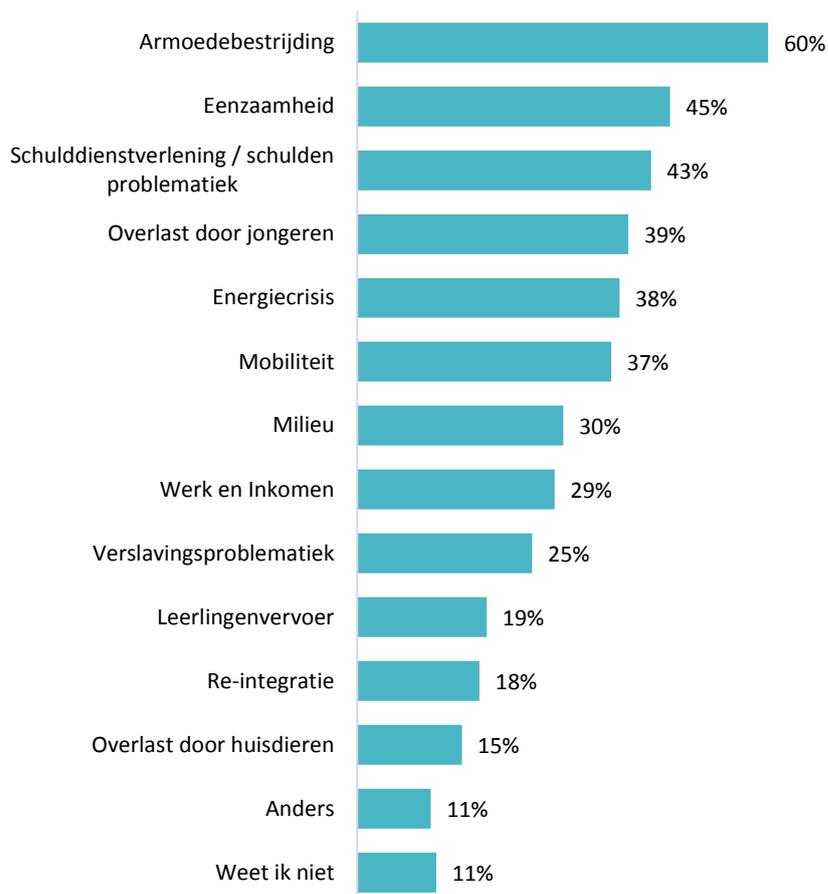
De Adviesraad kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan het college van Burgemeester & Wethouders over onderwerpen die spelen binnen het Sociaal domein.

Een ongevraagd advies bevat een onderwerp dat wordt bekeken vanuit het inwonersperspectief.

Waarover vindt u dat de ASD de gemeente zeker zou moeten adviseren?

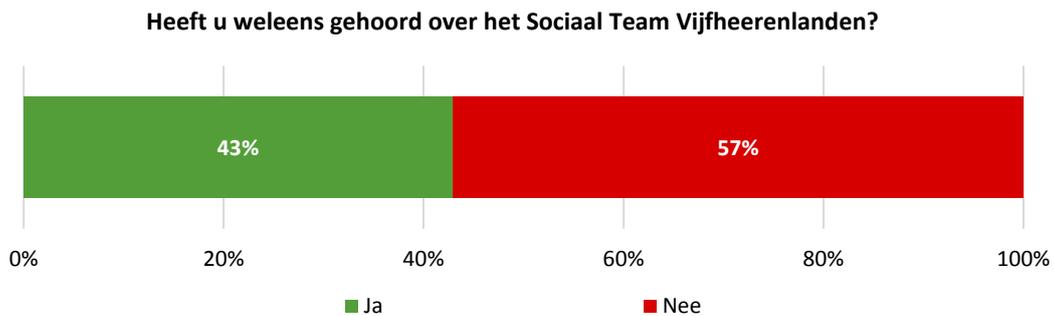
Meer dan de helft (60%) van de inwoners antwoordt armoedebestrijding. Ook eenzaamheid (45%) en schulddienstverlening / schulden problematiek (43%) worden vaak genoemd.

Waarover vindt u dat de ASD de gemeente zeker zou moeten adviseren?
Meerdere antwoorden mogelijk



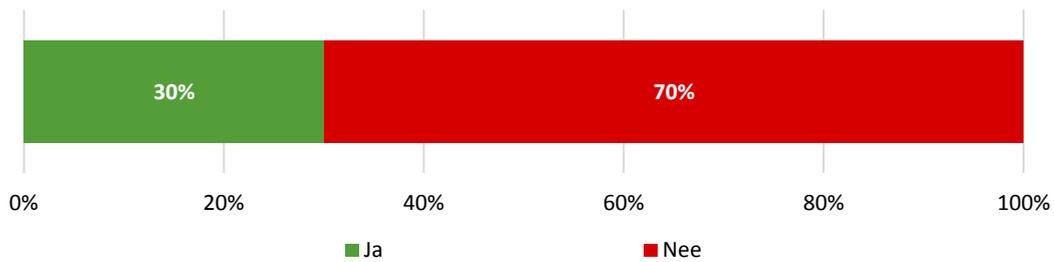
4.2 Sociaal Team Vijfheerenlanden

Van de inwoners heeft 43% weleens gehoord van het Sociaal Team Vijfheerenlanden. Inwoners hebben er met name van gehoord via de (Buurt)krant (28%), de website van de gemeente (20%) en hulpverleners (19%).

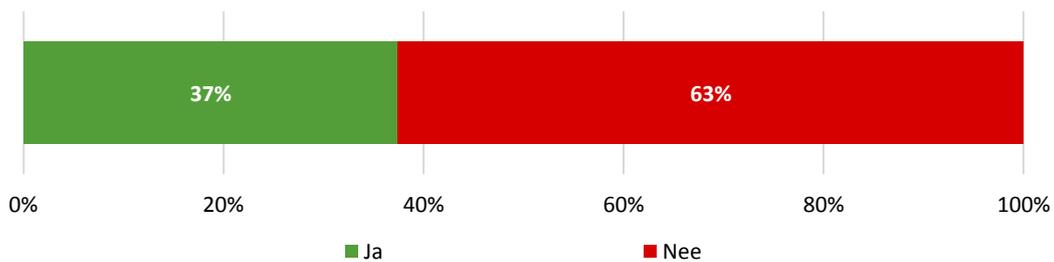


Aan de inwoners die weleens hebben gehoord van het Sociaal Team Vijfheerenlanden hebben we twee vragen voorgelegd. Van deze groep inwoners weet 30% op welke locaties het Sociaal Team in Vijfheerenlanden is gevestigd. Iets meer dan een derde (37%) heeft weleens contact gehad met een medewerker van het Sociaal Team.

Weet u op welke locaties het Sociaal Team in Vijfheerenlanden gevestigd is?
 - gesteld indien bekend is dat er een Sociaal Team Vijfheerenlanden is -

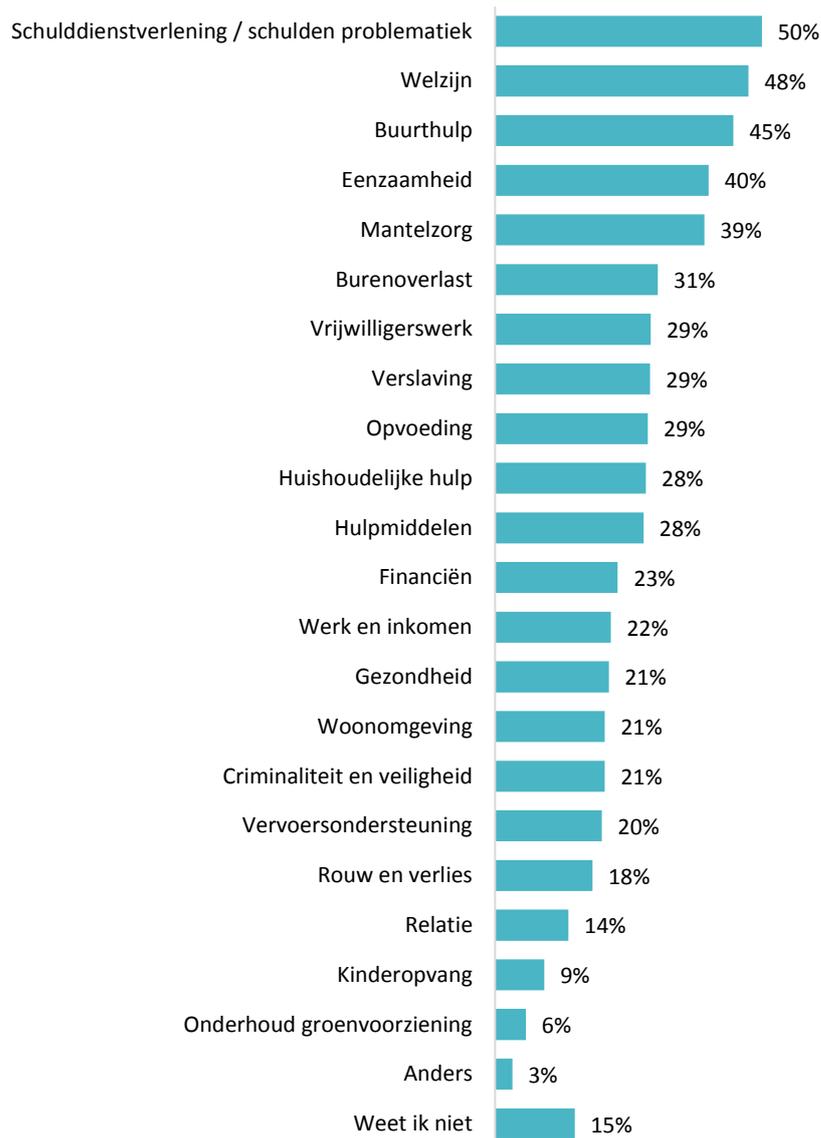


Hebt u al eens contact gehad met een medewerker van het Sociaal Team?
 - gesteld indien bekend is dat er een Sociaal Team Vijfheerenlanden is -



Aan alle inwoners hebben we gevraagd waar ze aan denken als het gaat om de hulp van het Sociaal Team. De helft (50%) van de inwoners denkt aan schulddienstverlening. Ook welzijn (48%) en buurthulp (45%) worden relatief vaak genoemd.

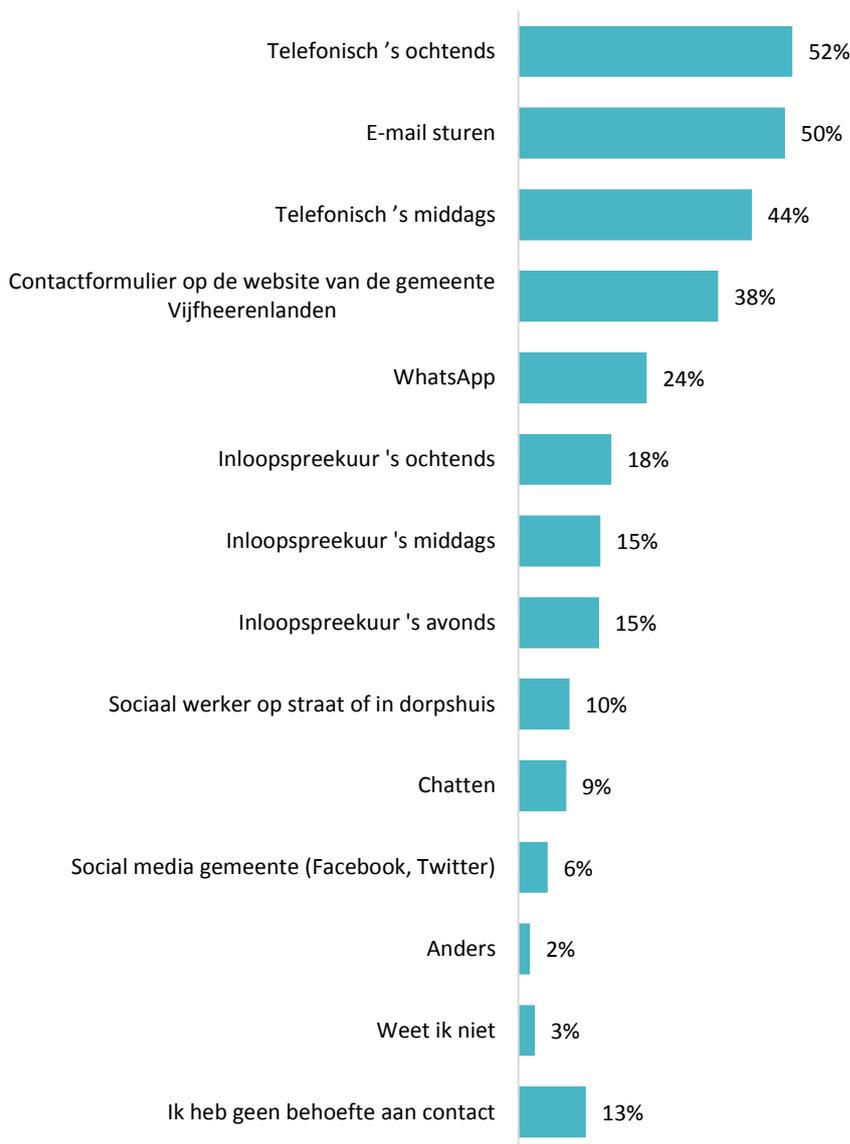
Waar denkt u dat het Sociaal Team hulp bij biedt? Meerdere antwoorden mogelijk



In de vragenlijst is een uitleg opgenomen over wat het Sociaal Team doet. Vervolgens hebben we nog drie vragen aan de inwoners gesteld.

Als het gaat om de voorkeur van contact dan wordt, naast een e-mail sturen (50%) met name telefonisch contact genoemd, zowel 's ochtends (52%) als 's middags (44%).

Wanneer u het Sociaal Team nodig hebt, op welke manier zou u dan contact met hen willen opnemen? *Meerdere antwoorden mogelijk*



Vervolgens is onderstaande vraag aan de inwoners voorgelegd:

Er volgt nu een vraag over verschillende gebieden waar u vragen over, of problemen bij zou kunnen hebben. Als u geen vragen of problemen heeft op een gebied, stelt u zich dan voor hoe u zo handelen als dat wel zo was.

Inwoners noemen 'hulpmiddelen en wonen' (39%) het vaakst als onderwerp waarvoor ze naar het Sociaal Team zouden gaan. 'Individuele begeleiding' (37%) volgt op een tweede plek.

Zou u naar het Sociaal Team gaan bij vragen of problemen over:



Tot slot is gevraagd of er nog andere problemen of vragen zijn waarmee inwoners naar het Sociaal Team zouden willen gaan. Die behoefte is er nauwelijks (97%).

